

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen Christopher Stelzer Training**

### **1. Allgemeines**

Alle Dienstleistungen unterliegen in vollem Umfang der nachstehenden Vereinbarung, vorausgesetzt, diese wurden nicht durch anderweitige individuelle Vereinbarungen ergänzt oder abgeändert. Christopher Stelzer Training übt die Tätigkeit als freiberufliche Tätigkeit aus, nicht aber als gewerbliche Tätigkeit, wie ein Betreiber einer Sportschule oder eines Fitness-Studios. Der Status ist der eines Privat-Coachings. Die AGB gelten auch für die Nutzer von Trainingsgutscheinen und/oder Kunden des Online Webshops auf [www.christopherstelzer.com](http://www.christopherstelzer.com). Es gilt die jeweils neueste Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

### **2. Leistungsgegenstand**

2.1 Christopher Stelzer Training verpflichtet sich, den Klienten im Rahmen der vereinbarten Trainings- und Gesundheitsbetreuung individuell zu beraten und zu betreuen.

2.2 Inhalte des Personal Trainings sind:

- eine individuell angepasste persönliche Beratung zu Gesundheit und Fitness anhand der Analyse des Gesundheitszustandes und der Lebensweise des Kunden anhand von ihm/ihr gelieferten Informationen (Anamnesebogen und ggf. erstellten Analysen oder Befunden)
- Integration physischer Betätigung in den Alltag des Kunden in Absprache mit dem Kunden
- individuelle Trainingsplanung und Trainingssteuerung
- Begleitung und Anleitung des Kunden bei der Durchführung der Trainingseinheiten im Personal Training.

2.3 Inhalte des Gruppentraining, FirmenFitness sind:

- Beratung zu Gesundheit und Fitness anhand der Analyse des Gesundheitszustandes und der Lebensweise des Kunden/der Kunden anhand von ihm/ihr/ihnen gelieferten Informationen (Anamnesebogen und ggf. erstellten Analysen oder Befunden)
- Integration physischer Betätigung in den Alltag des/der Kunden in Absprache mit dem/der/den Kunden
- Trainingsplanung und –steuerung
- Begleitung und Anleitung des/der Kunden bei der Durchführung der Trainingseinheiten
- Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass im Rahmen von Gruppentraining, FirmenFitness die individuelle Betreuung, auf Grund der höheren Teilnehmerzahl im Vergleich zum Personal Training, nicht im selben Ausmaß wie im Personal Training erfolgen kann und folglich die Erreichung von sportlichen Zielen nicht garantiert werden kann.

2.4 Ist keine andere Vereinbarung getroffen kann die Trainings- und Gesundheitsbetreuung nur durch den Klienten persönlich in Anspruch genommen werden.

2.5 Mit der Unterzeichnung des Anamnesebogens und der Haftungsausschlusserklärung tritt der Vertrag zwischen Christopher Stelzer Training und dem Klienten in Kraft.

2.6 Beide Vertragsparteien können das Vertragsverhältnis jederzeit ohne Angaben von Gründen mit sofortiger Wirkung kündigen. Zu ihrer Wirksamkeit bedarf die Kündigung der Schriftform per Brief. Wird die Zusammenarbeit vom Kunden vor Ablauf der Vertragslaufzeit und/oder vor Beendigung der letzten Einheit eines Pakets beendet, verbleibt die Zahlung bei Christopher Stelzer Training. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht nicht. Sofern der Dienstleister aus unvorhersehbaren Gründen die Zusammenarbeit frühzeitig beenden muss, erhält der Kunde die noch offenen Einheiten zurückerstattet.

2.7 Kommt der Kunde mit einer Zahlung um mehr als 14 Tage in Verzug, so kann Christopher Stelzer Training den Vertrag außerordentlich kündigen. Weitere Ansprüche bleiben vorbehalten.

### **3. Training**

3.1 Die Dauer einer Trainingseinheit beträgt 50 Minuten. Die Dauer eines Probetrainings im Rahmen eines Probetraining in allen Fitinn-Studios beträgt 30 Minuten.

3.2 Art, Umfang und Ort jeder Trainingseinheit werden mit dem Klienten abgesprochen. Mögliche Trainingsinhalte und -ziele werden vorab mit dem Klienten abgestimmt.

3.3 Ein Abbruch der Trainingseinheit durch den Klienten, vor Ablauf der vereinbarten Trainingsdauer, berechtigt nicht zu Kostenrückerstattung und/oder Zeitgutschrift.

### **4. Sonstige Leistungen**

4.1 Christopher Stelzer Training steht seinen Klienten außerhalb der Trainingseinheiten von Mo.-Sa. zwischen 8.00 und 18.00 Uhr im Rahmen der vereinbarten Trainingsbetreuung per Telefon und E-Mail zur Verfügung. Hieraus ergibt sich kein Anspruch auf ständige Erreichbarkeit von Christopher Stelzer Training.

4.2 Mit Klicken des Button "zahlungspflichtig bestellen" im Online Webshop auf [www.christopherstelzer.com](http://www.christopherstelzer.com) kommt es zum Abschluss eines Vertragsverhältnis. Damit akzeptiert der Kunde die AGB von Christopher Stelzer und die Datenschutzerklärung von Christopher Stelzer.

## 5. Haftung & Sporttauglichkeit

5.1 Christopher Stelzer Training schließt gegenüber dem Klienten jegliche Haftung für einen Schaden aus, der nicht auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung, auch etwaiger Erfüllungsgehilfen, beruht. Eine Haftung für Drittverschulden ist ausgeschlossen.

5.2 Vor der ersten Trainingseinheit ist der Klient dazu verpflichtet den Anamnesebogen inklusive Haftungsausschlusserklärung auszufüllen und die Richtigkeit seiner/ihrer Angaben mit einer Unterschrift zu bestätigen. Diese gelten als Gegenstand der vertraglichen Vereinbarungen.

5.3 Der Kunde versichert mit Unterzeichnung des Anamnesebogens, dass ein sachkundiger Arzt zuvor festgestellt hat, dass er in vollem Umfang sporttauglich ist. Der Kunde beantwortet alle Fragen zum derzeitigen/bisherigen Gesundheitszustand und zu trainingsrelevanten Lebensumständen wahrheitsgemäß und vollständig.

5.4 Mit der Unterzeichnung des Anamnesebogens und der Haftungsausschlusserklärung tritt der Vertrag zwischen Christopher Stelzer Training und dem Klienten in Kraft.

5.5 Sofern der Kunde nach der Anamnese eine Gesundheitsbeeinträchtigung erleidet, eine Erkrankung, eine Verletzung oder wie auch immer geartetes Unwohlsein vor Trainingsbeginn und/oder während dem Training und/oder nach dem Training vorliegt, ist dies Christopher Stelzer unaufgefordert mitzuteilen. Christopher Stelzer behält sich jederzeit das Recht vor eine vereinbarte Trainingseinheit nicht zu beginnen oder abubrechen, wenn der Gesundheitszustand des Klienten dies seiner Meinung nach erfordert.

5.6 Christopher Stelzer Training haftet nicht über die Erbringung ihrer geschuldeten Leistung hinaus für eine etwaige Nichterreichung des vom Klienten mit der Eingehung des Vertrages verfolgten Zwecks.

5.7 Nimmt der Klient die Leistungen von Kooperationspartnern oder anderen von Christopher Stelzer Training vermittelten Firmen oder Personen in Anspruch, tut er dies auf eigene Verantwortung. Christopher Stelzer Training übernimmt keine Gewährleistung für Waren und Leistungen, die der Klient von diesen erhalten hat.

5.8 Der Klient hat sich eigenverantwortlich gegen Unfälle und Verletzungen, die im Rahmen der Dienstleistung des Personal Trainings und/oder beim Trainieren nach einem Trainingsplan auftreten können, zu versichern. Gleiches gilt für den direkten Weg von und/oder zum Trainingsort.

5.9 Christopher Stelzer Training haftet nicht für allgemeine Risiken (z.B. muskuläre Verletzungen, Verstauchungen, Erkältungen, verschmutzte oder beschädigte Kleidung, etc.), die mit der Ausübung der gewünschten Sportart oder Trainingsweise einhergehen. Daraus entstehende Sach- und Personenschäden sind grundsätzlich selbst zu tragen.

## 6. Zahlungsbedingungen

6.1 Der Klient erhält von Christopher Stelzer Training eine schriftliche Rechnung, die ohne Abzüge sofort und in bar oder per Banküberweisung oder per Kreditkarte zu zahlen ist.

6.2 Es gilt die jeweils aktuelle Preisliste. Christopher Stelzer Training behält sich eine Änderung der Preisgestaltung vor und verpflichtet sich etwaige Änderungen dem Klienten umgehend, mindestens 14 Tage vor Inkrafttreten, mündlich mitzuteilen.

## 7. Sonstige Kosten

7.1 Entstehen aufgrund der gewünschten Sportarten und/oder Trainingsinhalte des Klienten weitere Kosten (Eintrittsgelder, Platzmieten, etc.), so sind diese vom Klienten zu tragen.

7.2 Die Kosten für einen Arzt, Physiotherapeuten, Ernährungsberater, o.ä., die zur ganzheitlichen Betreuung konsultiert werden, übernimmt der Klient in Höhe der Abrechnungsmodalitäten des jeweiligen Dienstleisters.

7.3 Werden anderweitige Trainings- oder Dienstleistungen (z.B. Kinderbetreuung, Trainingsbetreuung auf Reisen etc.) in Anspruch genommen, so werden vorab gesonderte Tarife vereinbart.

7.4 Kauft Christopher Stelzer Training im Auftrag des Klienten Produkte (Sportartikel etc.) ein, so bleibt die Ware bis zur vollständigen Bezahlung durch den Auftraggeber, Eigentum von Christopher Stelzer Training.

#### 8. Verhinderung und Ausfall

8.1 Bei Verhinderung hat der Klient schnellstmöglich, spätestens aber 24 Stunden vor Trainingsbeginn abzusagen. Andernfalls wird das vereinbarte Honorar für die gebuchte Trainingseinheit in voller Höhe berechnet.

8.2 Sollte die Durchführung einer Trainingseinheit aufgrund unvorhersehbarer Umstände (Wetterverhältnisse etc.) zu gefährlich bzw. unmöglich sein, findet die Trainingseinheit gegebenenfalls an einem Ersatzort statt oder wird nach Absprache verschoben. Die Entscheidung über die Durchführung wird grundsätzlich einvernehmlich mit dem Klienten getroffen.

8.3 Christopher Stelzer Training ist nicht verpflichtet, den nicht selbst verschuldeten verspäteten Beginn einer Trainingseinheit nachzuholen.

#### 9. Ersatzansprüche

Bei einer kurzfristigen Trainingsabsage durch Christopher Stelzer Training können keine Ersatzansprüche geltend gemacht werden. Bereits gezahlte Trainingseinheiten werden gutgeschrieben oder auf Wunsch erstattet.

#### 10. Datenschutz

10.1 Die personenbezogenen Daten des Klienten werden von Christopher Stelzer Training gespeichert und ausschließlich zur Erfüllung des vorgenannten Leistungsgegenstandes verwendet. Im Übrigen gelten die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes.

10.2 Mit der Bekanntgabe seiner/ihrer Kontaktdaten gegenüber Christopher Stelzer Training, zeigt sich der Kunde/die Kundin damit einverstanden, dass diese für interne Marketingzwecke verwendet werden.

#### 11. Geheimhaltung

11.1 Der Klient verpflichtet sich, über etwaige Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse von Christopher Stelzer Training Stillschweigen zu bewahren, auch über die Beendigung der Rahmenvereinbarung hinaus.

11.2 Christopher Stelzer Training hat über alle im Zusammenhang mit der Erfüllung der Trainings- und Betreuungsmaßnahmen bekannt gewordenen Informationen des Klienten Stillschweigen zu bewahren, auch über die Beendigung der Rahmenvereinbarung hinaus.

#### 12. Sonstige Vereinbarungen

12.1 Beide Parteien erkennen Absprachen und Vereinbarungen zur Buchung von Trainingseinheiten als verbindlich an, sofern diese beiderseitig bestätigt wurden. Dies gilt für die Kommunikationsmittel Telefon, Fax oder E-Mail.

12.2 Beide Parteien verpflichten sich zu gegenseitiger Loyalität und werden sich keinesfalls negativ über die Person bzw. Produkte und/oder Dienstleistungen des anderen äußern oder dessen Ruf und Prestige beeinträchtigen.

#### 13. Schlussbestimmungen

13.1 Änderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen, sofern in diesen AGB nichts anderes bestimmt ist, zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Das Schriftformerfordernis gilt auch für den Verzicht auf dieses Formerfordernis.

13.2 Sollte eine der vorangehenden Bestimmungen unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung wird einvernehmlich eine geeignete, dem wirtschaftlichen Erfolg möglichst nahe kommende rechtswirksame Ersatzbestimmung getroffen.

13.3 Als Gerichtsstand wird Wien Floridsdorf vereinbart. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Österreich.